

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月30日

事業所名 みんなの光楽園（放課後等デイサービス）

保護者等数（児童数） 24 回収数 13 割合54%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	2	バリアフリーがいいのか？！あえて…。もいるのでは？	現在の利用者の状況では、バリアフリー化する必要はないと判断しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	13	0	0	0		
	5	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	1	色々と活動をしていただいている様子ですが日々の活動内容はあまり分からない。	今後ホームページ等で積極的に情報発信していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1	0	1	大型休みの時。	今後も機会を積極的につくっていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	ありがとうございます！	より丁寧な説明を実施していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	的確、細やかに、ニーズに合ったことをしてもらっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	4	1	なかなかのアイデアだと思いました！	2024年度は、保護者同士・保護者と職員間の交流も兼ねたペアレントトレーニングの機会をもつよう計画します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	学校より親より子どもと分かり合えてると思うので。ってか子どもがわかってれば！ <input checked="" type="radio"/> って思うけど。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	1	放デイの活動に関しても今後発信があれば有難いです。	今後ホームページ等で積極的に情報発信していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	0	3	マニュアルとは？紙？！	マニュアルの整備をし、保護者の皆さんにも可視化できるよう工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	いつも行くも休むも子どもも発信。	当施設でも、こどもの気持ちや意思を最大限尊重する活動・運営を実施していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	いつも助けてもらってます。帰りの時間の迷惑かけてるかなー？って気になるので、こーして欲しいも伝えてくれるといいです！！ありがとうございます♪	ありがとうございます。今後は当施設からの相談事や要望についても率直にお伝えするようにします。